

通信型研修

社会人基礎力

G401 社会人基礎力養成講座Ⅰ（電話対応）		研修時間	約20分
		主な対象	第1S
目標	適切な電話対応について学び、社会人としての基礎力を養う。		
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話対応のポイント</li> <li>・ 電話対応の流れ</li> <li>・ 電話対応の基本練習</li> </ul>		
G402 社会人基礎力養成講座Ⅱ（来校者対応）		研修時間	約15分
		主な対象	第1S
目標	適切な来校者対応について学び、社会人としての基礎力を養う。		
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 来校者対応のポイント</li> <li>・ 来校者対応の流れ</li> <li>・ 来校者対応の基本練習</li> </ul>		